

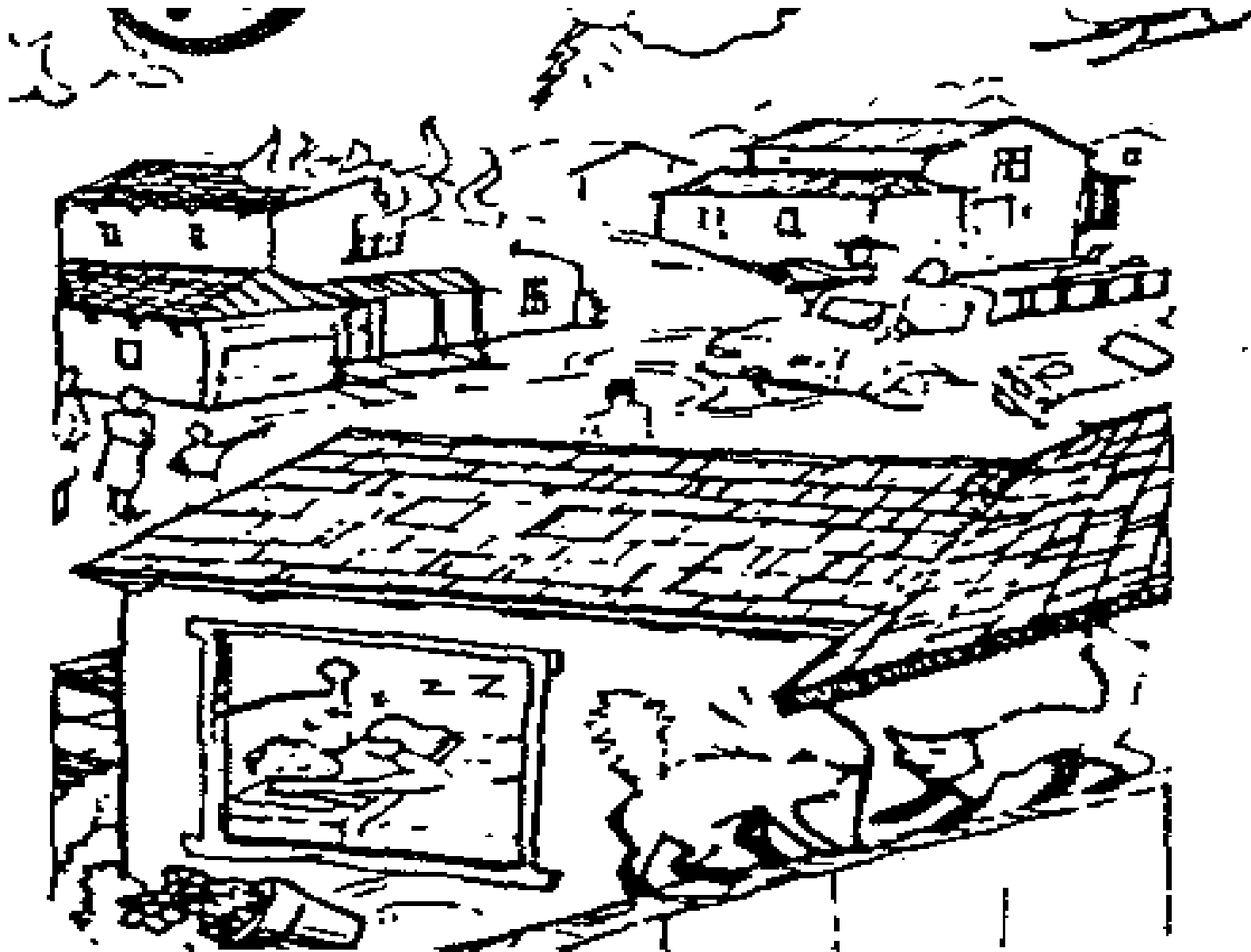
Union de Tecnicos en  
Emergencias Sanitarias de Navarra



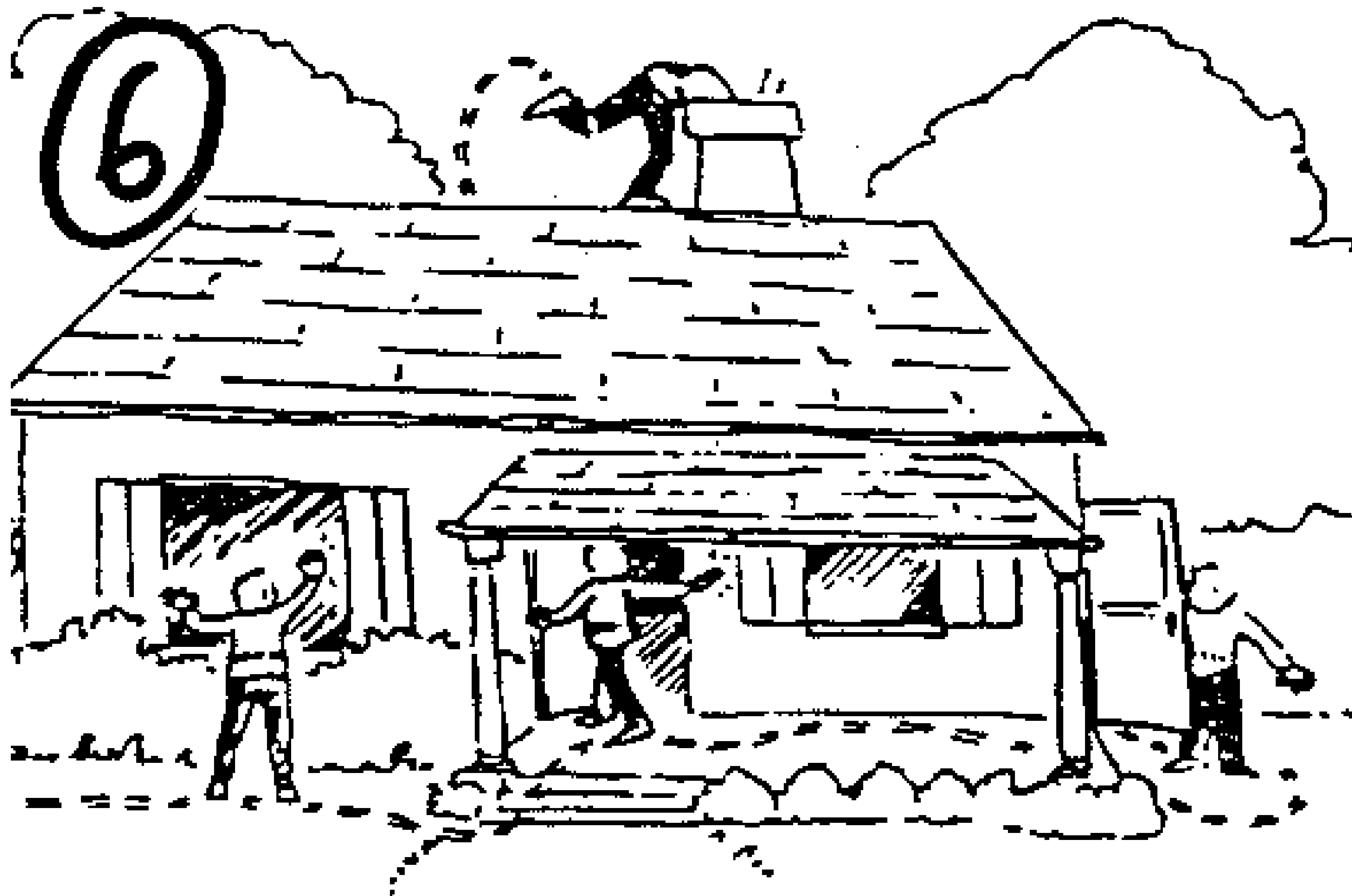
# FORO DE EXPERTOS EN EMERGENCIAS SANITARIAS 2008

# ALGUNAS IDEAS PARA SITUACIONES ESPECÍFICAS

En una situación de riesgo en las inmediaciones



Intentar avisar mediante en encendido de luces del lugar donde se encuentra.

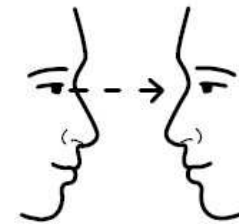


Encerrado en un lugar: tratar de comunicarse por escrito pasando papel por debajo de la puerta



# CONSEJOS BÁSICOS PARA COMUNICARSE

- **Busca el contacto visual.**
- **Observa su expresión.**
- **Habla con tranquilidad y vocaliza.**
- **No grites.**
- **La actitud es lo que cuenta.**

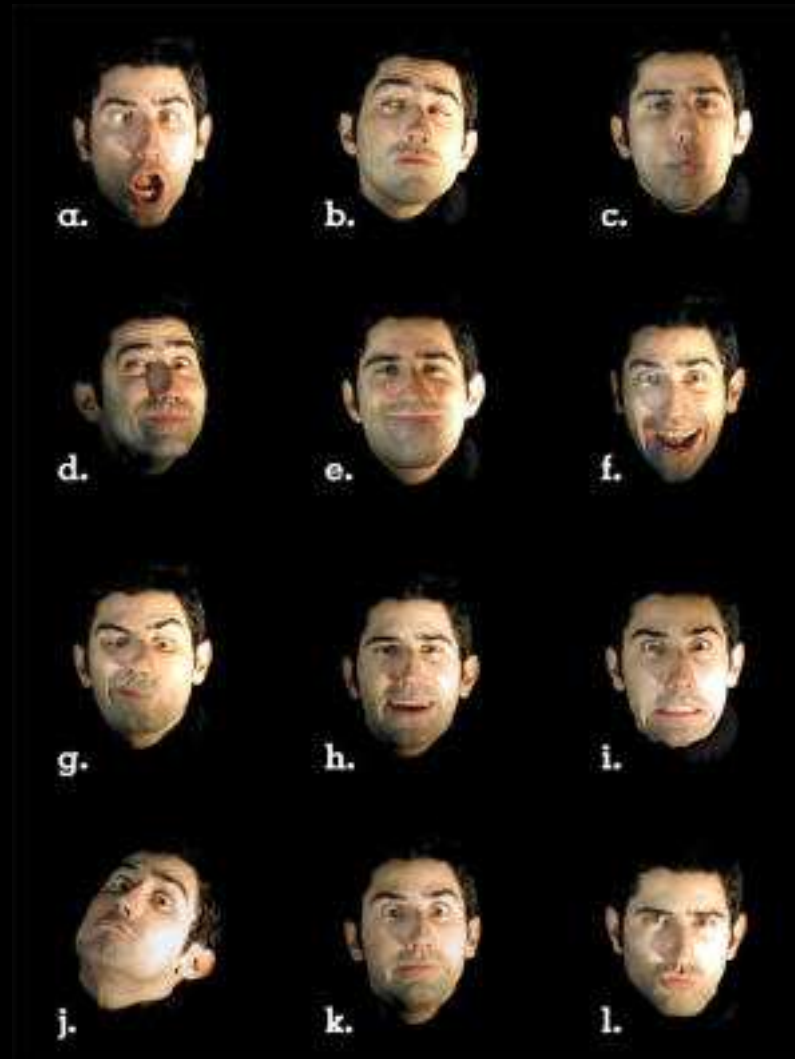


- **Evita los obstáculos que impidan ver tus labios.** Ponerte las manos en la boca mientras hablas, fumar un cigarrillo, mascar chicle o tomar caramelos son actos que pueden dificultar la comprensión de tus palabras. Tampoco conviene que te gires o te muevas mucho mientras hablas. En definitiva, adopta una postura que le permita ver tu boca sin dificultad.



- **Para llamar su atención:** Si no te está mirando, puedes llamarla agitando tu mano, encendiendo o apagando la luz de la habitación, dando un suave golpe en el suelo o en algún mueble cercano par que note las vibraciones y preste atención. Si te encuentras cerca, no es necesario ser brusco, con un leve toque en el hombro o en el brazo bastará.

- **Desata tu expresividad.** Cualquier persona conoce multitud de gestos y de expresiones que se usan habitualmente en esta sociedad. Debes saber que esos gestos no forman parte de la Lengua de Signos, pero te ayudarán a transmitir lo que quieres decir. No te cortes, úsalos.



# CONSEJOS PARA TRANSMITIR SERENIDAD Y SEGURIDAD

- Es imprescindible para una persona sorda mantener el **contacto visual**. Dedícale la atención de tu mirada, de este modo sabrá que la estás “escuchando”.
- Trata de controlar tu **expresión**, la persona sorda intentará deducir a través de ella la gravedad del asunto, tu confianza en una solución eficiente... etc. Úsala para transmitir tranquilidad.
- En caso de que la situación requiera **iluminación** artificial, ten en cuenta que de la posición de la misma dependerá la posibilidad de comprensión de la persona sorda, facilítale el acceso visual, colócala de forma que vea bien.

- El **uso de mascarillas** tan apropiado en el ámbito sanitario puede ser un obstáculo insalvable para una persona sorda. Prescinde de ella siempre que puedas.



- Recurrir a la comunicación con familiares o amigos de la persona sorda le hará sentirse discriminada e insegura. Aunque sea más difícil trata de **comunicarte directamente** con ella, o, en caso de que intervenga una tercera persona, hazla partícipe dirigiendo hacia la persona sorda tu atención.

- Cuando se requiere la **inmovilización de un brazo**, inserción de tubos, etc., conviene que siempre que sea posible se realice en el izquierdo, salvo que la persona sorda sea zurda. Trata de que mantenga siempre la movilidad de al menos uno de sus brazos, éste será su principal canal de comunicación.



- Si la persona sorda afectada es usuaria de **audífonos o implantes cocleares**, deja que continúe con ellos durante la exploración, su ausencia puede causarle angustia frente a la falta de ruidos ambientales. Si es necesario retirarlos, mantén una atención y seguimiento constantes sobre ella.



# **Accesibilidad del Servicio de Emergencias 112**

**Algunas CCAA que han eliminado barreras de comunicación mediante :**

- Mensajes SMS**
- Fax**
- Correo electrónico**
- Intérprete de Lengua de Signos (ILSE)**

**Son Cataluña, Aragón y Madrid.**

### BOMBERS BOMBEROS

Alçada de l'aigua?  
¿Altura del aigua?

1. Inundació a casa o local  
Inundación en casa o local

2. Folla de gas  
Fuga de gas

3. Quin país? ¿Deu país?  
Persones atrotades?  
¿Persones afectades?

4. Incendi habitatge  
Incendio habitatge

5. Epoca o Escorament  
Epoca / Demarcament

6. Recorri de persones  
Desplaçament de persones

7. Incendi indústria / local  
Incendio indústria / local

8. Incendi motricitat  
Incendio motricitat

9. Casen elements fugats  
Casen elements fugats

10. No poder accedir al pis (perill dret)  
No poder accedir al pis (perill dret)

11. Rescat animals i nius  
Rescat animals i nius

12. Tercer a casa  
Escorament en casa

13. Accidents a la motoneta  
Accidents en la motoneta

14. Rescat animals i nius  
Rescat animals i nius

15. Incendi cotxes  
Incendio cotxes

16. Accidents de trànsit  
Accidents de trànsit

17. Generalitat de Catalunya  
El Departament d'Interior  
Direcció General d'Emergències  
i Seguretat Civil

**112**  
emergència

num codi \_\_\_\_\_  
nom i cognoms \_\_\_\_\_  
ON ETS? \_\_\_\_\_

SMS 679 436 200  
FAX 900 500 112

SMS 679 436 200  
FAX 900 500 112

### POLICIA POLICÍA

1. Robatori  
Bubo

2. Sicília  
Sicília

3. Violació / Agressió sexual  
Violación / Agresión sexual

4. Maltractament / Violència domèstica  
Maltrato físico / Violencia doméstica

5. Abusos a l'infant  
Abusos a menores

6. Gossos perillosos  
Perros peligrosos

7. Segrestos / Detencions il·legals  
Secuestros / Detenciones ilegales

8. Persones desaparegudes  
Personas desaparecidas

9. Parla veïns  
Avería edificio

10. Persona trobada morta  
Persona encontrada muerta

11. Delictes contra el medi ambient  
Delitos contra el medio ambiente

### SANITAT SANIDAD

Quanta patina porta malament?  
¿Cuanto tiempo está enfermo?

12. Prova algun medicament?  
¿Tomas algo de medicina o de pastillas?

13. Ha tingut una altra infecció?  
¿Antes de los días que está enfermo?

14. Correu estètic  
Corrección estética

15. Salament persones en via pública  
Solamente personas en vía pública

Quanta estora porta malament?  
¿Cuanto rato lleva mal?

16. Folla de sang  
Dolor

17. Dolor  
Dolor

18. Cervicària  
Cervicariosis

19. Morsures / Vertigen  
Mordeduras / Vertigo

20. No pot respirar / Inhamagada  
No puede respirar / Ahogamiento

21. Nauses / Pèssima  
Náuseas / Abasco

22. Dolor al pit  
Dolor en el pecho

23. Nari malalt  
Niño enfermo

24. Fiebre / Esgarifarras  
Fiebre / Escalofríos

25. Intoxicació  
Intoxicación

26. Part  
Parto

**DADES**

Nom i cognoms / Nombre y apellidos \_\_\_\_\_ Eilat \_\_\_\_\_  
 Adreça / Dirección \_\_\_\_\_  
 Localitat / Localidad \_\_\_\_\_  
 Telèfon - Fax / Teléfono - Fax \_\_\_\_\_  
 Interpret LSC / Interprete LSC SI  NO

**1**

Quanta estona porta malament?  
 ¿Cuanto tiempo estás enfermo?

18:51  
 20-11-05

Pres algun medicament?  
 ¿Tomas medicinas o pastillas?



Has tingut una altra endermetat?  
 ¿Antes te has tenido otra enfermedad?



**14**



Conscient / Consciente

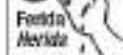
**15**



Inconscient / Inconsciente

**SANITAT**

**21**



Ferida / Herida

**22**



Creuada / Quemadura

**28**



Fractura



**29**



Dolor

**30**



Cop / Golpe

**16**



Men malalt / Niño enfermo

**17**



Febre / Escarificacions / Fiebre / Escalofríos

**18**



Convulsions / Convulsiones

**19**



Vòmits / Vómitos

**20**



Mareig / Vertiges / Mareos / Vertigos

**23**



No poder respirar / Estragada / No poder respirar / Ahogada

**24**



Nervis / Psiquiatria / Nervios / Psiquiatría

**25**



Dolor al pit / Dolor en el pecho

**26**



Intoxicació / Intoxicación

**27**



Part / Parto

**32**



Salvament persones en via pública / Salvamento personas en la vía pública

**+**

Observacions / Observaciones \_\_\_\_\_

# GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN

Asociación de Personas Sordas de Navarra  
Trav. Monasterio de Iratxe 2.

31011 Pamplona.

Tel 948257162; Fax 948 176134

[asorna@asorna.org](mailto:asorna@asorna.org)

[lse@asorna.org](mailto:lse@asorna.org)