

UTESNA propone una nueva organización del transporte sanitario en Navarra.

- Desde el año 2006 Utesna ha trabajado para presentar la propuesta de mejora que hoy entrega en la sesión que tendrá el grupo de trabajo para el estudio del transporte sanitario en el Departamento de Salud del Gobierno de Navarra.
- Analizando el modelo actual en Navarra y valorando los modelos en las otras comunidades autónomas. Utesna presenta un nuevo modelo de organización para Navarra basado en unos valores que actualmente no se dan.

12 de febrero de 2010. Utesna desde el año 2006 ha trabajado en un nuevo modelo de organización del transporte sanitario que actualice el que ahora existe: creado y regulado a principios de los años 90.

Cronología

2006 Utesna observa una serie de deficiencias en la organización del transporte sanitario y se pone en contacto con el Departamento de Salud del Gobierno de Navarra.

2007 Utesna mantiene indicando esas deficiencias y las que ocurren entonces a los distintos grupos parlamentarios, fuerzas políticas e incluso acude a una sesión de la comisión de salud del Parlamento de Navarra. Ese mismo año se reúne con la Consejera de Salud, distintas direcciones del Servicio Navarro de Salud y con la Dirección General de Interior y la Agencia Navarra de Emergencias.

2008 Utesna solicita la intervención del Defensor del Pueblo en Navarra y el Partido Socialista inicia una moción parlamentaria para la creación de una mesa de trabajo de estudio y creación de una nueva organización del transporte sanitario en Navarra.

2009 El Pleno del Parlamento de Navarra aprueba en sesión de 12 de febrero de 2009 una Resolución por la que se insta al Gobierno de Navarra a crear una mesa de trabajo donde se aborde la problemática actual del sector y un nuevo modelo de organización y/o gestión del transporte sanitario. En cumplimiento de la citada Resolución y en ejercicio de las facultades atribuidas la Consejera de Salud dicta la Orden Foral 70/2009, de 19 de mayo, por la que se crea un Grupo técnico de trabajo para el estudio del Transporte Sanitario, presidido por la Directora General de Salud y en la que están representados el Servicio Navarro de Salud, la Agencia Navarra de Emergencias, las cuatro empresas de sector y la Unión de Técnicos en Emergencias Sanitarias de Navarra (UTESNA). El citado Grupo de Trabajo se ha reunido los días 1 de julio, 13 de noviembre de 2009 y 12 de febrero de 2010 donde se presentan las propuestas de mejora.

2010 Utesna analizando el modelo actual en Navarra y valorando los modelos en otras comunidades autónomas presenta un nuevo modelo de organización para Navarra basado en unos valores que actualmente no se dan.



UTESNA propone un NUEVO MODELO DE ORGANIZACIÓN: **SAMERNA (Servicio de Ambulancias y Emergencias de Navarra)** basado en unos valores fundamentales:

- La cobertura universal, equidad en el acceso, eficacia en la producción de salud y eficiencia en la utilización de los recursos son valores del Servicio Navarro de Salud
- La mejora del grado de satisfacción del ciudadano es el objetivo último de la razón de ser del servicio de Ambulancias y Emergencias Sanitarias de Navarra, por ello los profesionales de SAMERNA consideran que la vocación de servicio a la comunidad es el valor esencial que guía su actuación.
- El desarrollo y crecimiento de los servicios hace más que recomendable adoptar unos sistemas y metodologías de intervención, que garanticen una respuesta uniforme y eficaz.
- SAMERNA es un modelo de Gestión Táctica Integrada, siendo el eje de las actuaciones la protocolización homologada. Debiendo minimizar la improvisación y procurar así la seguridad de todos los intervinientes.
- SAMERNA debe implantar una metodología de actuación planificada basada en la instauración de procedimientos operativos como filosofía de la respuesta ante la necesidad de una ambulancia o emergencia sanitaria.
- Hay que asegurar que se dé el mismo servicio en cualquier punto de la Comunidad Foral. El servicio debe ser uniforme en sus aplicaciones de los procedimientos de actuación e intervención; para que la respuesta sea homogénea, efectiva y segura para el demandante y para el personal operativo

Con una organización de gerencia y dos direcciones: una gestión y otra operativa que den una realidad única y pionera en España con:

- Una Red de Transporte Sanitario de Urgencia (RTSU) *
- Una Red de Transporte Sanitario No Urgente (RSTNU) *
- Una Red de Transporte Sanitario Hospitalario (RSTH) **
- Una Unidad de Atención ante Catástrofes (UAC) **

*Adecuación a la demanda y necesidades de Navarra bajo los valores de SAMERNA

**Innovación en Navarra por el uso de las dos redes actuales que hay Navarra y que son necesarias por la demanda de trabajo que existe.

Un nuevo servicio basándose en los recursos móviles marcados en nuevo decreto foral que regulara el transporte sanitario en Navarra y que el Departamento de Salud está tramitando a revisión después de haberlo sometido a consulta y alegaciones.

SAMERNA tendrá su fortaleza en sus valores fundamentales y tres estrategias: formación continua, investigación y calidad.

Formación continua encaminada a la adquisición y actualización de conocimientos y habilidades en la asistencia sanitaria de emergencias por parte de los profesionales de SAMERNA, establece los siguientes métodos y fuentes de detección de necesidades para el desarrollo de sus acciones formativas



Investigación que sirva de apoyo al estudio de carácter clínico-epidemiológica que tiene como finalidad facilitar a los profesionales servicios, infraestructuras y recursos que posibiliten una actividad investigadora de forma regular y continuada, en materia de urgencias y emergencias, con objeto de generar conocimiento y enfocándola hacia resultados en salud, contemplando aspectos sanitarios y de desarrollo tecnológico.

Calidad con la consecución de la certificación por la Norma ISO 9001 y también la garantía de la Norma ISO 14001 que acredita internacionalmente la correcta gestión medioambiental que se realiza en todos aquellos elementos que conforman el entorno de SAMERNA.

El sistema de calidad de SAMERNA se ejecuta tomando como base el Plan de Calidad del Gobierno de Navarra, y se apoya en un riguroso mapa de procesos que identifica como clave el proceso asistencial, Acompañado por otra parte, de los procesos estratégicos y de los de soporte. Todos ellos son accesibles a los profesionales dentro de un sistema integrado que permite además, consultar todos los procedimientos y formatos de SAMERNA.

El interés de SAMERNA por hacer de la mejora continua el motor de avance del sistema de calidad, debe hacerse reconocible en diversas actividades. Ejemplo tienen que ser la constante realización de encuestas de satisfacción entre los usuarios del servicio o incluso entre las personas derivadas a otros recursos, o la realización de grupos focales para obtener información de tipo cualitativo de distintos aspectos de la asistencia.

El estudio de la calidad en general en los servicios públicos, y en particular dentro del sector sanitario, se centra básicamente en la medición de tres dimensiones, la estructura, el proceso y los resultados, y esto se ve completado, cada vez más, con la opinión de los usuarios de estos servicios.

Para conocer la opinión de nuestros clientes se debe realizar una encuesta de satisfacción percibida por los pacientes de SAMERNA. Este estudio nos permite comprobar la adecuación de la asistencia que prestamos a las expectativas y necesidades de nuestros usuarios.

UTESNA con el fin de mejorar los servicios actuales en Navarra presenta este modelo de organización que se adecua tanto del prisma operativo y organizativo , a las demandas y necesidades de la población de Navarra habiendo analizado el modelo actual y los modelos de otras comunidades autónomas y luchando por alcanzar las cotas más altas de eficiencia, eficacia y calidad.

Más información en

<http://www.utesna.com>

