

El transporte sanitario fracasa en una comparativa ante las demás Comunidades Autónomas.

- ✚ Utesna ha expuesto hoy el análisis del transporte sanitario en Navarra en comparación con otras Comunidades Autónomas y durante 40 minutos ha explicado su nueva propuesta de organización basada en 6 valores fundamentales.

11 de mayo de 2010. UTESNA a lo largo de los dos últimos años ha ido recogiendo información sobre el transporte sanitario en las otras 16 Comunidades Autónomas. Analizando tanto el transporte sanitario urgente como no urgente. Dentro de cada red estudiando: departamento del que depende de la administración, quien lo gestiona, organigrama, cartera de servicios, recursos materiales y humanos, protocolos, programas especiales, duración de los concursos, convenios con asociaciones e imagen corporativa.

Podemos indicar:

1. Navarra es la única Comunidad Autónoma que carece de una gerencia de emergencias sanitarias que regule y controle el transporte sanitario.
2. Navarra es la única Comunidad Autónoma que posee dos departamentos de la administración que tengan transporte sanitario: Interior y Salud.
3. Navarra no tiene definida una cartera de servicios
4. Navarra es una de las sólo cuatro Comunidades Autónomas que poseen voluntariado en su Red de Transporte Sanitario de Urgencia.
5. El transporte sanitario en Navarra no posee imagen corporativa definida.
6. Los bomberos de Navarra son los únicos del Estado que realizan funciones de transporte sanitario.
7. En las ambulancias de Soporte Vital Avanzado de Navarra sólo hay un auxiliar de transporte en ambulancia, lo que nos hace estar en la posición decimocuarta en esta materia. Ya que 13 Comunidades Autónomas disponen de dos técnicos en estos recursos.
8. Navarra no dispone de ambulancias psiquiátricas, pediátricas ni de vehículos de intervención rápida que en otras comunidades existen.
9. En Navarra no hay protocolos de actuación o recomendaciones en materia de emergencias sanitarias de asistencia in situ.
10. En Navarra no se valora la formación académica, ni experiencia de los técnicos para la distribución de ellos dentro de las redes del transporte sanitario urgente o no urgente.

Por ello UTESNA durante 40 minutos ha propuesto un NUEVO MODELO DE ORGANIZACIÓN: SAMERNA (Servicio de Ambulancias y Emergencias de Navarra) basado en unos valores fundamentales:



- ☒ La cobertura universal, equidad en el acceso, eficacia en la producción de salud y eficiencia en la utilización de los recursos son valores del Servicio Navarro de Salud
- ☒ La mejora del grado de satisfacción del ciudadano es el objetivo último de la razón de ser del servicio de Ambulancias y Emergencias Sanitarias de Navarra, por ello los profesionales de SAMERNA consideran que la vocación de servicio a la comunidad es el valor esencial que guía su actuación.
- ☒ El desarrollo y crecimiento de los servicios hace más que recomendable adoptar unos sistemas y metodologías de intervención, que garanticen una respuesta uniforme y eficaz.
- ☒ SAMERNA es un modelo de Gestión Táctica Integrada, siendo el eje de las actuaciones la protocolización homologada. Debiendo minimizar la improvisación y procurar así la seguridad de todos los intervinientes.
- ☒ SAMERNA debe implantar una metodología de actuación planificada basada en la instauración de procedimientos operativos como filosofía de la respuesta ante la necesidad de una ambulancia emergencia sanitaria.
- ☒ Hay que asegurar que se dé el mismo servicio en cualquier punto de la Comunidad Foral. El servicio debe ser uniforme en sus aplicaciones de los procedimientos de actuación e intervención; para que la respuesta sea homogénea, efectiva y segura para el demandante y para el personal operativo

Con una organización de gerencia y dos direcciones: una gestión y otra operativa que den una realidad única y pionera en España con:

- ☒ Una Red de Transporte Sanitario de Urgencia (RTSU) *
- ☒ Una Red de Transporte Sanitario No Urgente (RSTNU) *
- ☒ Una Red de Transporte Sanitario Hospitalario (RSTH) **
- ☒ Una Unidad de Atención ante Catástrofes (UAC) **

*Adecuación a la demanda y necesidades de Navarra bajo los valores de SAMERNA

**Innovación en Navarra por el uso de las dos redes actuales que hay Navarra y que son necesarias por la demanda de trabajo que existe.

Un nuevo servicio basándose en los recursos móviles marcados en nuevo decreto foral que regulara el transporte sanitario en Navarra y que el Departamento de Salud está tramitando a revisión después de haberlo sometido a consulta y alegaciones. SAMERNA tendrá su fortaleza en sus valores fundamentales y tres estrategias: formación continua, investigación y calidad.

Formación continua encaminada a la adquisición y actualización de conocimientos y habilidades en la asistencia sanitaria de emergencias por parte de los profesionales de SAMERNA, establece los siguientes métodos y fuentes de detección de necesidades para el desarrollo de sus acciones formativas

Investigación que sirva de apoyo al estudio de carácter clínico-epidemiológica que tiene como finalidad facilitar a los profesionales servicios, infraestructuras y recursos que posibiliten una actividad investigadora de forma regular y continuada, en materia de urgencias y emergencias, con objeto de generar conocimiento y enfocándola hacia resultados en salud, contemplando aspectos sanitarios y de desarrollo tecnológico.



Calidad con la consecución de la certificación por la Norma ISO 9001 y también la garantía de la Norma ISO 14001 que acredita internacionalmente la correcta gestión medioambiental que se realiza en todos aquellos elementos que conforman el entorno de SAMERNA.

El sistema de calidad de SAMERNA se ejecuta tomando como base el Plan de Calidad del Gobierno de Navarra, y se apoya en un riguroso mapa de procesos que identifica como clave el proceso asistencial, Acompañado por otra parte, de los procesos estratégicos y de los de soporte. Todos ellos son accesibles a los profesionales dentro de un sistema integrado que permite además, consultar todos los procedimientos y formatos de SAMERNA.

El interés de SAMERNA por hacer de la mejora continua el motor de avance del sistema de calidad, debe hacerse reconocible en diversas actividades. Ejemplo tienen que ser la constante realización de encuestas de satisfacción entre los usuarios del servicio o incluso entre las personas derivadas a otros recursos, o la realización de grupos focales para obtener información de tipo cualitativo de distintos aspectos de la asistencia.

El estudio de la calidad en general en los servicios públicos, y en particular dentro del sector sanitario, se centra básicamente en la medición de tres dimensiones, la estructura, el proceso y los resultados, y esto se ve completado, cada vez más, con la opinión de los usuarios de estos servicios.

Para conocer la opinión de nuestros clientes se debe realizar una encuesta de satisfacción percibida por los pacientes de SAMERNA. Este estudio nos permite comprobar la adecuación de la asistencia que prestamos a las expectativas y necesidades de nuestros usuarios.

UTESNA con el fin de mejorar los servicios actuales en Navarra presenta este modelo de organización que se adecua tanto del prisma operativo y organizativo, a las demandas y necesidades de la población de Navarra habiendo analizado el modelo actual y los modelos de otras comunidades autónomas y luchando por alcanzar las cotas más altas de eficiencia, eficacia y calidad.

SAMERNA es viable económicamente y necesario para el futuro por el fracaso del pasado y presente del transporte sanitario en la Comunidad Foral.

